

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ภาคเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเดนมาร์กได้พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็วนับแต่เริ่มต้นยุคไอทีเมื่อกว่า 20 ปีที่แล้ว
จนปัจจุบันอยู่ในระดับโลกอย่างแท้จริง ถือได้ว่าดีที่สุดในเรื่องคุณสมบัติขั้นยอดต่างๆ ทั้งความรู้ความชำนาญและรูปแบบธุรกิจไม่ว่าจะอยู่
ณ. ที่ใดในโลกก็ตาม มูลค่าเงินหมุนเวียนต่อปีสูงถึง 1,344.72 พันล้านบาทซึ่งร้อยละ 20 ของมูลค่าดังกล่าวเป็นการส่งออก

เทคโนโลยีสารสนเทศในเดนมาร์ก

ปัจจุบันเดนมาร์กจัดเป็นประเทศหนึ่งในอันดับต้นๆ ในด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ กว่าร้อยละ 98
สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้โดยที่ราคาค่าบริการจัดว่าอยู่ในระดับต่ำที่สุดในยุโรป รัฐบาล
เดนมาร์กได้จัดการทดสอบความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ (computer-driving license) ขึ้นเป็นครั้งแรกในปีพ.ศ. 2540
และการศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศก็ได้เพิ่มจำนวนขึ้นนับแต่นั้น หลายประเทศในยุโรปได้นำเอาความคิด แบบเดียวกันนี้ไปใช้ในเวลาต่อมา

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตในเดนมาร์กใช้กันแพร่หลายกว่าในประเทศอื่นๆ เป็นส่วนใหญ่ โดยเกือบทุกบริษัทที่มีพนักงานเกิน 10
คนขึ้นไปจะมีอินเทอร์เน็ตใช้และบริษัทร้อยละ 78 มีเวปไซต์เป็นของตัวเอง

เดนมาร์กเป็นผู้นำด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ภาคเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารคิดเป็นสัดส่วนขนาดใหญ่ในเศรษฐกิจ วัดจากจำนวนตำแหน่งงาน
ในด้านนี้กับจำนวนตำแหน่งงานทั้งหมด เดนมาร์กอยู่ในลำดับที่สองในกลุ่มประเทศสมาชิกองค์การความร่วมมือ และพัฒนาทางเศรษฐกิจ
(OECD) โดยมีสัดส่วนกว่าร้อยละ 4.2 และมีพนักงานประจำ 95,000 คน

หลายกลุ่มธุรกิจที่มีอยู่ในเดนมาร์กล้วนมีลักษณะเฉพาะตัวที่แตกต่างกันออกไป ในคาบสมุทรจัดแลนด์เหนือ ปฏิสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัย
Aalborg กับสถานะของธุรกิจในท้องถิ่นได้ก่อให้เกิดกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่มีแรงขับเคลื่อนสูง ที่เมือง Aarhus
การพัฒนาวารสารการแพทย์และงานบริการเทคโนโลยี สารสนเทศแบบก้าวหน้าถือเป็นเรื่องสำคัญลำดับต้นๆ
และที่โคเปนเฮเกนมีบริษัทหลากหลายขนาดที่ให้บริการด้านซอฟต์แวร์และบริการครอบคลุมทุกด้านแก่ทั้งภาครัฐและเอกชน

ภาคเทคโนโลยีสารสนเทศของเดนมาร์กเป็นเลิศในด้าน eGovernance ส่วนหนึ่งเนื่องจากภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ มากของเดนมาร์ก
ความต้องการตอบสนองอุปสงค์ของประชากรอย่างมีประสิทธิภาพทำให้เกิดบริษัทที่เชี่ยวชาญ
ในการผลิตซอฟต์แวร์เพื่อตอบสนองความจำเป็นด้านนี้จำนวนมาก นอกจากซอฟต์แวร์สำหรับ eGovernance แล้ว
บริษัทเดนมาร์กหลายแห่งยังเป็นผู้นำในด้านซอฟต์แวร์สำหรับการค้าระหว่างธุรกิจและธุรกิจ (B2B หรือ Business to Business)
รวมถึงซอฟต์แวร์ธุรกิจอื่นๆ ด้วย

ภาคธุรกิจนี้มีลักษณะพิเศษในด้านการให้ความสำคัญกับการพัฒนาที่มาจากการวิจัยอย่างต่อเนื่อง และใช้งบประมาณ
ด้านการวิจัยถึงหนึ่งในสามของเดนมาร์ก

ผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเดนมาร์กจัดอยู่ในระดับแนวหน้าในด้าน
การพัฒนาทางเทคโนโลยีมาโดยตลอด เมื่อเร็วๆ นี้โปรแกรมเมอร์ชาวเดนมาร์ก Janus Friis และเพื่อนร่วมงานชาว สวีเดน Niklas Zennström
ได้พัฒนาอินเทอร์เน็ตซอฟต์แวร์ P2P (Peer to Peer) ชื่อ Skype และโปรแกรมบริการ แชรซ์ข้อมูลชื่อ KaZaA

ประเทศไทยเป็นทั้งตลาดและผู้จัดหา

ในอนาคตภาคเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเดนมาร์กจะเพิ่มการจ้างคนภายนอกและการส่งออกผู้ตลาดต่างๆ ในเอเชีย ซึ่งจะเป็นการเปิดโอกาสให้ตลาดเหล่านี้ได้รับประโยชน์จากผลผลิตเฉพาะทางและความรู้ ความเชี่ยวชาญจากบริษัทเดนมาร์ก

สมาคมการค้าเทคโนโลยีสารสนเทศในเดนมาร์กหรือ IT-Branchen คาดการณ์ว่าการส่งออกสู่เอเชียจะเพิ่มขึ้น อย่างรวดเร็วในทศวรรษหน้า

กล่าวโดยรวม การนำเข้าในภาคธุรกิจนี้สูงกว่าการส่งออก บริษัทหลายแห่งในเอเชียมีทักษะอยู่ในระดับที่สามารถให้การสนับสนุนแก่บริษัทเดนมาร์กได้ ดังนั้นบริษัทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเดนมาร์กจึงเพิ่ม จำนวนการจ้างคนภายนอก (outsourcing) ทั้งในส่วนการผลิตและการบริการสู่เอเชียอย่างรวดเร็ว ประเทศไทย เป็นประเทศหนึ่งที่น่าสนใจมากในหลายๆ ด้านสำหรับบริษัทเดนมาร์ก เนื่องจาก ค่าแรงต่ำ แรงงานมีทักษะสูง ตำแหน่งที่ตั้งของประเทศ ระบบสาธารณูปโภคและการลงทุนในภาคเทคโนโลยีสารสนเทศ

IT-Branchen: www.itb.dk

ITEK: www.itek.dk